

## **API-модуль интеграции с МП «Госключ» «Подпись.Онлайн»**

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой технической поддержки.**

## Оглавление

|                                                                                                              |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b><u>ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ .....</u></b>                                                                     | <b><u>3</u></b> |
| <b><u>1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</u></b>                                                                         | <b><u>3</u></b> |
| <b><u>2 СВЕДЕНИЯ О ПРАВООБЛАДАТЕЛЕ .....</u></b>                                                             | <b><u>3</u></b> |
| <b><u>3 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....</u></b>                                   | <b><u>3</u></b> |
| <b><u>4 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПО....</u></b>                              | <b><u>4</u></b> |
| <b><u>5 ТРЕБОВАНИЯ К СПЕЦИАЛИСТАМ ПО ВНЕДРЕНИЮ .....</u></b>                                                 | <b><u>5</u></b> |
| <b><u>6 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ<br/>ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....</u></b> | <b><u>5</u></b> |
| <b><u>7 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....</u></b>                                             | <b><u>5</u></b> |
| <b><u>8 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА .....</u></b>                                                                  | <b><u>6</u></b> |

# Термины и сокращения

В настоящем документе применены следующие сокращения и термины с соответствующими определениями:

| Термин/сокращение | Определение                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| МП «Госключ»      | Мобильное приложение «Госключ»                                                 |
| ПО                | Программное обеспечение «API-модуль интеграции с МП «Госключ» «Подпись.Онлайн» |
| Разработчик       | Правообладатель программного обеспечения - компания ООО «Е-Систем»             |

## 1 Общие положения

Настоящий документ относится к программному обеспечению «API-модуль интеграции с МП «Госключ» «Подпись.Онлайн», разработанному ООО «Е-Систем».

Все процессы, описанные в документе, осуществляются силами штатных сотрудников - граждан Российской Федерации, на территории РФ.

## 2 Сведения о правообладателе

ООО «Е-Систем», ИНН 2222841978, является правообладателем «API-модуль интеграции с МП «Госключ» «Подпись.Онлайн» согласно свидетельству о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025687670 от 15.10.2025 г.

Юридический адрес: Российская Федерация, 656058, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Шумакова, д. 53, кв. 12.

Фактический адрес: Российская Федерация, 656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Дёповская, д. 22, офис 35.

## 3 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счет сопровождения ПО и включает в себя проведение модернизации в соответствии с собственным планом доработок

и по заявкам пользователей, консультации по вопросам установки и эксплуатации ПО (по электронной почте).

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- техническая поддержка пользователей ПО;
- помощь в настройке и администрировании ПО;
- устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО;
- проведение модернизации и совершенствование ПО.

## 4 Информация о персонале для обеспечения работоспособности ПО

Техническое сопровождение и развитие ПО «Подпись.Онлайн» осуществляется штатным персоналом ООО «Е-Систем» - гражданами Российской Федерации.

В рамках поддержания жизненного цикла ПО задействованы специалисты со следующими компетенциями и квалификацией:

- **Руководитель разработки** - отвечает за архитектуру ПО, планирование развития продукта, контроль качества и эскалацию сложных инцидентов.  
*Требования к квалификации:* высшее техническое образование, опыт разработки на Java от 5 лет, опыт управления командой разработки.
- **Разработчик (backend)** - обеспечивает разработку нового функционала, исправление ошибок и оптимизацию производительности.  
*Требования к квалификации:* высшее техническое образование, опыт разработки на Java от 3 лет, знание Spring Framework, PostgreSQL, REST API.
- **Специалист по сопровождению и тестированию** - выполняет тестирование новых версий, принимает и обрабатывает заявки пользователей, осуществляет развёртывание обновлений.  
*Требования к квалификации:* высшее или среднее специальное образование, опыт тестирования API от 2 лет, навыки работы с Linux, Git, Docker, знание основ SQL.
- **Ответственный за документацию** - обеспечивает ведение и актуализацию технической документации (включая описание архитектуры, руководства по установке и эксплуатации, описание API).  
*Требования к квалификации для работы с документацией:* владение русским языком на уровне носителя, опыт написания технической документации.

*Примечание:* В зависимости от текущей загрузки и этапа жизненного цикла ПО, перечисленные роли могут совмещаться одним специалистом. Это позволяет эффективно распределять ресурсы и обеспечивать непрерывность всех процессов поддержки.

Все работы по поддержке, устранению неисправностей и совершенствованию ПО, а также ведение документации выполняются на территории РФ по фактическому адресу: 656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Деповская, д. 22, офис 35.

## 5 Требования к специалистам по внедрению

Для установки, настройки и интеграции ПО «Подпись.Онлайн» рекомендуется привлекать специалистов, владеющих следующими навыками:

- администрирование Linux (Astra Linux, Ubuntu, Debian);
- установка и настройка PostgreSQL;
- настройка веб-серверов (nginx);
- опыт работы с Java-приложениями (JAR, systemd);
- понимание принципов работы REST API.

## 6 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

## 7 Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу [info@goskey.online](mailto:info@goskey.online). Предложение будет рассмотрено и, в случае

признания его эффективности, в программное обеспечение будут внесены соответствующие изменения.

## 8 Техническая поддержка

Техническая поддержка осуществляется в формате консультирования специалистов-интеграторов и разработчиков по вопросам интеграции, настройки и эксплуатации программного обеспечения письменно по запросу.

Целевая аудитория технической поддержки:

- Разработчики информационных систем, интегрирующих ПО «Подпись.Онлайн»;
- Технические специалисты организаций-партнеров;
- Системные администраторы, осуществляющие развертывание и сопровождение ПО.

Заявки в техническую поддержку принимаются по электронной почте: [info@goskey.online](mailto:info@goskey.online).

Время обращения специалистов Заказчика для получения услуг технической поддержки: понедельник – пятница, с 09:00 по 18:00 по местному времени г. Барнаула (Алтайский край, часовой пояс МСК+4, UTC+7) за исключением выходных и праздничных дней.